



## Día 1, Lunes 2

9:45 - 11:00

### **Apertura con autoridades**

- Darío Genua, Secretario de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Nación Argentina.
- Demian Reidel, Jefe de Gabinete del Consejo de Asesores del Presidente de la Nación Argentina.
- Marcos Ayerra, Secretario de la Pequeña y Mediana Empresa, Emprendedores y Economía del Conocimiento.
- Guillermo Francos, Jefe de Gabinete de Ministros de la Nación Argentina.

11:00 - 11:30

### **Conferencia Magistral: “La nueva era de la IA. Desarrollo de Argentina para el mundo”**

- Fernando López Iervasi, Presidente de Sudamérica Hispana, Microsoft.

Comentarios y moderación: Marcelo Elizondo, Secretario de la Cámara Argentina de Comercio y Servicios, CAC y Presidente de ICC Argentina.

11:30 - 11:50

### **Conferencia Magistral: “Inteligencia Artificial: la oportunidad de la década”**

- Alberto Indacochea, Director IA, IBM Latinoamérica.

Comentarios y moderación: Natalia Avendaño, Presidente de la Agencia Nacional de Promoción de la Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación.

11:50 - 12:40

### **Panel: “IA para la mejora de los Servicios Públicos”**

Hacia una gestión más eficiente, personalizada y transparente: desde la optimización de procesos hasta la implementación de soluciones basadas en datos, la IA se presenta como una herramienta esencial para mejorar la calidad de vida de las personas y fortalecer la confianza en las instituciones públicas. Este panel explorará cómo la IA está transformando áreas clave como la justicia, la administración y la interacción entre gobiernos y ciudadanos.





- Daniel Scioli, Secretario de Turismo, Ambiente y Deportes de la Vicejefatura de Gabinete del Interior de Argentina.
- Mario Adaro, Ministro de la Suprema Corte de Mendoza Argentina, Presidente del Instituto de Innovación y Tecnologías de las Justicias Argentina y Co-funder, Red Juslab.
- Laura Alvarez Modernel, Head for Public Sector Transformation Programs Latin America, Amazon Web Services, AWS.
- Tomas Kroyer, Public Policy Manager, META.

Moderación: César Gazzo Huck, Subsecretario de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

12:40 – 13:00

### **Conferencia Magistral: "Soberanía y estrategias de IA. Lo que cada líder argentino necesita saber"**

- Marcelo Christianini, Vicepresidente de AI y Cloud engineering para Latinoamérica, Oracle.

Moderación: Santiago Pordelanne, Subsecretario de Economía de Conocimiento de la Nación Argentina.

13:00 – 13:20

### **Conversatorio: "Machine Learning y su alcance actual"**

Exploraremos cómo Mercado Libre aprovecha el poder del Machine Learning para mejorar sus servicios, resolver desafíos operativos y brindar una experiencia personalizada a millones de usuarios. Además, discutiremos los retos y oportunidades futuras para el crecimiento y aplicación de diversos modelos de aprendizaje supervisado y no supervisado en la empresa.

- Marcelo Riva, Machine Learning Manager, Mercado Libre.
- Marco Mlynarzewicz, Director Nacional del SINTyS, Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

13:20 – 14:00

### **Almuerzo y Networking**

14:00 – 14:30

### **Conferencia Magistral: "IA y conectividad avanzada: claves para el futuro digital"**





- Roberto Nobile, CEO, Telecom.

Moderación: Claudio Wendler, Subsecretario de Innovación de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

**14:30 - 15:15**

### **Panel: “Interacción Humano-IA potenciada por el Deep Learning”**

A través de redes neuronales profundas, estas tecnologías son capaces de interpretar datos complejos, aprender de manera autónoma y responder de forma más intuitiva y personalizada. Este panel analizará cómo el *deep learning* está revolucionando sectores como la atención al cliente, la predicción de comportamientos y la toma de decisiones en tiempo real, permitiendo una relación más fluida y efectiva entre las personas y las aplicaciones de IA.

- Diego Martinez, Principal Enterprise Architect, Salesforce.
- Mariela Fiorenzo, Data Office Manager, Telecom Argentina.
- Bárbara Michalla, Data & Analytics Sr Manager, Mercado Libre.

Moderación: Alejandro Bianchi, CEO de Liveware Ingeniería de Software y Director de Innovación de la Cámara de la Industria Argentina del Software, CESSI.

**15:15 – 15:45**

### **Conferencia Magistral: "¿IA mi qué?"**

Se explorará el potencial transformador de la IA para las empresas, con un enfoque en las soluciones y casos de uso. Abarca el panorama cambiante de la IA, su impacto en diferentes industrias y el enfoque estratégico de Google para ayudar a las empresas a aprovechar la IA para el crecimiento y la innovación.

- Pilar Manchón Portillo, Directora de Estrategia de Investigación en GoogleAI.
- Natalia Scaliter, Gerenta General Google Cloud Argentina.

Moderación: Paula Nahirñak, Subsecretaria de Ciencia y Tecnología de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

**15:45 – 16:10**

### **Panel: “La estructura de las Revoluciones Científicas: la IA como nuevo paradigma”**

Se debatirá sobre cómo el uso de técnicas avanzadas de inteligencia artificial está transformando nuestra comprensión de los patrones y dinámicas del comportamiento humano. La IA permite identificar tendencias y realizar predicciones basadas en grandes



volúmenes de datos, facilitando una interpretación profunda de la capacidad de respuesta, consumo y adaptabilidad de distintos sectores de la población. Pero ¿será suficiente procesar datos o aún existen competencias humanas que seguirán siendo distintivas?

- Ezequiel Erdei, Sociólogo y Managing Director, Mega Research.
- Pablo Verdenelli, CEO y fundador de Seenka y Welo.

Moderación: Marco Mlynarzewicz, Director Nacional del SINTyS, Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

**16:10 – 16:30**

**Coffee break**

**16:30 – 17:00**

**Conferencia Magistral: “AI Economy: Una oportunidad para Argentina”**

- Marlon Fetzner, Director de Asuntos Gubernamentales para Latinoamérica, Microsoft.

Comentarios y moderación: Luis Galeazzi, Director Ejecutivo Institucional de Argencon.

**17:00 – 17:15**

**Conferencia Magistral: "Impacto de la Inteligencia Artificial Generativa en el Ecosistema Emprendedor"**

Análisis del impacto y transformación que traen las nuevas tecnologías de inteligencia artificial en las compañías del mañana. La presentación desarrollará temas sobre tecnología y sus desafíos para startups, y el destino del capital de riesgo en éste nuevo escenario.

- Alfonso Amat, Responsable del Desarrollo del Ecosistema Emprendedor de Latinoamérica, Amazon Web Services (AWS).

Comentarios y moderación: Francisco Estrazulas, especialista en comercio de integración del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

**17:15 – 17:30**

**Conferencia Magistral: “Argentina y la Inteligencia Artificial. Creatividad y tecnología para transformar al país” (sesión virtual)**

- Martin Migoya, CEO, Globant.





## Día 2, martes 3

### **Conferencia Magistral: “Exploring the Future of Healthcare”** (sesión virtual)

Artificial Intelligence (AI) is revolutionizing healthcare, offering unprecedented opportunities to enhance diagnosis, treatment, and research. This talk explores the integration of AI in three pivotal domains: women’s health, cancer care, and forensic science. In women’s health, AI-driven innovations are redefining early detection and personalized treatment for conditions such as breast cancer and maternal-fetal health. For oncology, advanced algorithms provide insights into tumor biology, enabling early detection, therapeutic strategies, and improved patient outcomes. In forensics, AI facilitates rapid and accurate identification during crises, ensuring timely resolutions with precision. Through these examples, we will discuss how AI is not just a tool but a transformative force bridging data with impactful healthcare solutions.

- Noam Shomron, Professor of Genomics at Tel Aviv University.

14:00 – 14:30

### **Conferencia Magistral: "IA for All".**

Esta sesión se centrará en analizar el estado actual de la Inteligencia Artificial y las principales tendencias que podemos anticipar para el futuro. Se describirá la estrategia de Lenovo en el ámbito de la Inteligencia Artificial, con un enfoque especial en cómo los nuevos modelos interactúan con las infraestructuras de hardware, tanto en dispositivos para clientes con tecnologías del AI PC, como en diferentes tipos de servidores y soluciones de almacenamiento. Se destacarán tecnologías clave, como el enfriamiento por líquidos, que optimizan el rendimiento, y se explorarán los beneficios que ofrecen los servidores en el Edge. Por último, se presentarán casos de uso representativos de estas tecnologías emergentes y los beneficios concretos que aportan a empresas y gobiernos.

- Nelson Pesce, Director de LA para Infrastructure Solutions Group (ISG), Lenovo.

14:30 – 15:15

### **Panel: “Reskilling y upskilling IA”**

La inteligencia artificial está transformando el mercado laboral, creando la necesidad de capacitar a los talentos actuales y formar a nuevas generaciones en habilidades relacionadas con esta tecnología. Este panel explorará cómo las empresas, instituciones educativas y gobiernos están desarrollando estrategias de reskilling y upskilling para preparar a los profesionales del futuro.







- Marcelo Guajardo, Gerente de Asuntos Gubernamentales y Políticas Públicas para Cono Sur, Salesforce
- Ignacio Vuotto, Head of Learning Content, Digital House.
- Vanessa Taiah, Co-Founder, MindHub LA.
- Agustín Caverzasi, CEO, Anyone AI.
- Josefina Gutiérrez, encargada de proyectos, ChicosNet.
- Marina Sofía Izaguirre, Government Affairs Manager, Cisco.

Moderación: Emiliano Cisneros, Asesor de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

**15:15 – 15:40**

### **Conversatorio: “AIOps en ARSAT: Transformando las Operaciones de Red hacia un Futuro Impulsado por la IA”**

ARSAT está liderando la adopción de AIOps para revolucionar su Centro de Operaciones de Red (NOC). A través de la integración de OpenShift AI, arquitecturas composables y modelos confiables como Granite 3.0. ARSAT aborda desafíos clave como la ineficiencia en los tiempos de respuesta, la gestión de recursos y la privacidad de los datos. Este enfoque no solo optimiza las operaciones internas, sino que también sienta las bases para expandir estas tecnologías avanzadas como servicios para sus clientes, impulsando la inclusión digital y estableciendo un referente nacional en soluciones de IA escalables y responsables. Se conversará sobre el valor del Open Source en proyectos de IA a gran escala, el impacto de modelos confiables como Granite 3.0 y Llama 3.2, las lecciones aprendidas del caso ARSAT y el futuro de ARSAT con IA.

- Victoria Martínez Suarez, Gerente de Desarrollo de Negocios de Inteligencia Artificial, Red Hat LATAM.
- Mariano Greco, Presidente ARSAT.

**15:40 – 16:15**

### **Panel: “Revolución de la IA: casos de la Industria del Software”**

La inteligencia artificial está redefiniendo la industria del software, impulsando una nueva era de innovación y eficiencia. Este panel explorará cómo las empresas del sector están aprovechando la IA para desarrollar soluciones más inteligentes, personalizadas y escalables. A través de casos de éxito concretos, se analizarán aplicaciones prácticas en áreas como desarrollo ágil, automatización de procesos y mejora de la experiencia del usuario.

- Pablo Fiuza, Presidente, CESSI y CEO, Qservices.
- Gustavo Guaragna, CEO, Snoop Consulting.
- Gustavo Riesgo, CEO, Inamika y Director de Educación e Inteligencia Artificial, Ministerio de Capital Humano de la Nación.
- Franco Boette, CEO, C&S.





Moderación: Marcelo Marzocchini, Director Nacional de Planificación Estratégica y Asuntos Internacionales de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

**16:15 – 16:40**

**Panel: “IA para la Innovación Empresarial”**

La Inteligencia Artificial se está convirtiendo en una herramienta clave para la innovación y la competitividad de las empresas. Este panel explorará cómo las organizaciones consolidadas están integrando la IA para optimizar procesos, descubrir nuevas oportunidades de negocio y reinventar sus modelos operativos.

- Fabrizio Guaglianone, Co-Fouder, Aionixs.
- Héctor Domingo Bravo Vaca, Líder regional de Data, Advanced Analytics & Inteligencia Artificial, SONDA.
- Christian Hisas, Octopus.

Moderación: Mariano Luna, Asesor de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

**16:40 – 17:00**

**Panel: “Innovación Productiva a partir del uso de la IA”**

En este panel se presentarán casos de innovación productiva a partir del uso de IA, y como esta poderosa herramienta mejora el desempeño tecnológico, de gestión y la productividad, en diferentes áreas de las empresas. Los panelistas nos compartirán los beneficios y retos de su implementación en procesos, productos, gestión, comercialización y logística, así como la infraestructura necesaria para lograrlo. Por último, nos contarán acerca de los desafíos que identifican para aumentar el uso de dicha herramienta en este sector.

- Guillermo Pepe, CEO y fundador, Mamotest.
- Martín Cordasco, CEO, Wiagro.
- Alberto Perez Cassinelli, SpaceSUR.
- Juan Cornet, CRO, DeepAgro.
- Pablo Minini, Coordinador del SNCAD.
- Manuela Gabriel, Physics PhD, Data Science & Strategist, Globant.

Moderación: Pablo Poza, Director de la Licenciatura en Negocios Digitales, Universidad Austral.

**17:00 – 17:30**

**Panel: “Argentina: Hacia el 4to Polo IA”**

En un mundo en constante transformación, la Inteligencia Artificial emerge como una fuerza disruptiva capaz de redefinir paradigmas económicos, sociales y tecnológicos. Este panel, explorará cómo la IA puede posicionar a Argentina como un nuevo polo





tecnológico mundial. Con su talento humano, ecosistema tecnológico en crecimiento y una tradición innovadora, Argentina tiene el potencial de liderar la revolución de inteligencia artificial en América Latina y más allá.

- Bruno Ruyu, CEO y Founder de Teramot.
- Ariel Arrieta, Co-founder & General Partner NXTP Ventures.
- Juan Corvalán, Director UBA IALab.

Moderación: Alex Ditzend, Presidente, Sociedad Argentina de Inteligencia Artificial (SAIA).

**17:30 – 18:00**

**Conferencia: “Impactos del entrenamiento específico de AIs en entornos TIC”**

- Giancarlo Santini Hernández, Director de Marketing de Latinoamérica de HUAWEI.

**18:00 – 18:30**

**Conversatorio: “Arte con Inteligencia Artificial: creación, gestión y circulación”**

- Juan Miceli, artista y productor de arte digital.
- Gonzalo Solimano, Director de Art Lab.
- Laura Focarazzo, gestora, curadora y artista.
- Mecha MIO, Gestora, curadora, artista de arte multimedia.
- Fernando Cwilich, coleccionista, galerista.

Moderación: Sonia Denise González, Ss. Patrimonio Cultural.

**18:30 - 19:15**

**Conferencia Magistral: “IA para la Libertad: Oportunidades y Desafíos de la Inteligencia Artificial para el mundo de la Cultura y las Ideas”**

- Dr. Demian Reidel, Jefe de Gabinete del Consejo de Asesores del Presidente de la Nación.

Entrevistadora: Daniela Pantano, Directora de Fortalecimiento Institucional de la CONABIP, Secretaria de Cultura de la Nación.

**\* Lunes 2 y martes 3, habrá intervenciones artísticas con IA en vivo a cargo de ArtLab.**







## **Día 3, miércoles 4**

9:30 – 10:15

### **Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**

#### **Plenary Session I: Adapting to the New Era: Embracing Disruption and Globalization in LAC Services**

This session will delve into the evolving landscape of global services amid rapid technological advancements. The panel will explore how Latin America and the Caribbean are leveraging emerging technologies such as AI, machine learning, and edge computing to unlock unprecedented opportunities for service exports. The discussion will highlight how these innovations are transforming the LAC region, crucial for promoting sustainable growth and enhancing efficiency in the services sector. Industry experts will provide insights on current trends, challenges, and prospects for both major players and SMEs, emphasizing strategies for digital adaptation and fostering an ecosystem that encourages innovation and collaborative progress.

Introductory Remarks and Moderation: Fabrizio Operti, Manager, Integration and Trade Sector, Inter-American Development Bank

Panelists:

- Victor Valle, Country Manager Director, Google Argentina or Eleonora Rabinovich, Head of Government Affairs, Google (U.S. / Argentina)
- Aline Oliveira Pezente, Co-Founder, Chief AI and Product Officer, of TrAlve (Brazil)
- Martín Migoya, CEO, Globant (Argentina / U.S.)
- Mario de la Cruz, Head of Government Affairs Latin America, Apple, (U.S. / Mexico)
- Daniel Korn, Americas Director of AI Governance and Partnerships, Microsoft (U.S.)

10:15 – 10:45

### **Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**

#### **Innovating for Tomorrow: Navigating the Future of Tech in Latin America.**

This session will explore the transformative potential of technology and innovation in Latin America, focusing on the region's unique strengths and opportunities in the global market. Key themes will include the role of digital transformation, talent development, and collaboration in driving competitiveness. The discussion will highlight how local tech





ecosystems can leverage emerging trends to foster growth, address challenges, and enhance connectivity. By embracing innovation, Latin America has the chance to position itself as a leader in the tech industry, expanding its influence and improving access to cutting-edge solutions for diverse communities. Industry leaders will provide insights into actionable strategies for harnessing the region's potential in a rapidly changing environment.

Host: Carlos Gonzalo Rivas, Division Chief Competitiveness Tech & Innovation, Inter-American Development Bank

Panelists:

- Marco Stefanini, Founder & CEO, Stefanini Group (Brazil)
- Nicolas Jodal, Co-founder & CEO, GeneXus (Uruguay)
- Juan Santiago, Founder and CEO, Santex (U.S. / Argentina)

10:45 – 11:30

### **Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**

#### **Plenary Session II: AI Infrastructure: Fueling the Next Wave of Digital Services Exports**

The panel will explore the transformative impact of AI infrastructure investment on the digital services landscape. It will spotlight how this exponential growth not only empowers startups and established firms with enhanced computational capabilities for AI-driven innovations but also paves the way for competitive advantages in the global market. The discussion aims to uncover the myriad opportunities that robust AI infrastructure presents for the export of digital services, emphasizing its critical role in the next wave of digital transformation.

Moderator: Angel Melguizo, Partner ARGIA Green Tech & Economic Consulting (Spain)

Panelists:

- Silvia Tenazinha, Country Manager, Salesforce Argentina
- Chandra Mouli, Vice President of Global Engineering, Qualcomm (U.S.)
- Laura Álvarez Modernel, Business Development Manager for Generative IA in the public sector.
- Sebastian Reckinger, Vice President – Data & IA and Automation, IBM Latin America.
- Avinash Vashistha, Chairman & CEO, Tholons Inc. (U.S.)

11:30 – 11:45

### **Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**





## **Special Presentation: BID for the Americas App: Your Gateway to Service Procurement in Latin America and the Caribbean**

This session will showcase an IDB program aimed at strengthening economic ties between Latin America and the Caribbean and key international markets across North America, Europe and Asia. Participants will learn about new program tools, such as the BID for the Americas App – an AI-powered mobile and desktop app – that helps international firms engage in IDB-funded projects in LAC and connect with local companies and an investment platform to connect global investors with soft-landing and critical local suppliers in specific industries such as Tourism, Food & Beverage and Technology.

Speaker:

- Francisco Estrazulas, Sector Lead Specialist, Integration and Trade Sector, IDB

**11:45 – 12:30**

### **Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**

## **Plenary Session III: Digital Health Frontiers: Innovations and Opportunities in Telemedicine**

This session will delve into the transformative impact of telemedicine on global healthcare, showcasing innovations such as AI-driven personalized care, virtual pharmaceutical services, and remote surgical procedures. While highlighting the groundbreaking potential of these technologies, the discussion will also address challenges such as digital access and connectivity, emphasizing the critical importance of high-speed internet. The session will spotlight significant opportunities for Latin America and the Caribbean to become key players in the global telemedicine market. By exporting telemedicine services, the region can expand its reach, reduce costs, and improve care delivery to underserved populations, positioning itself as a leader in this rapidly evolving field.

Moderator: Massimo Manzi, Executive Director, PROMED (Costa Rica)

Panelists:

- Rodrigo Alvez, Co-Founder, Doctari (Uruguay/Chile)
- Alejandro de la Torre, Chief Scientific Officer - Hospitals, Grupo Quironsalud, (Colombia)
- Michael Dowding, CIO, Health on Cloud, (Korea)
- Marina Simian, CEO and Co-Founder, Oncoliq (Argentina)
- Cristian Mazza, President, Latin American Association of Private Health Systems – ALAMI (Argentina)

**12:30 – 13:00**

### **Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**





### **Argentina's Strategy for Knowledge-Based Services**

Host: Diego Sucalesca, Executive President, Argentine Investment and International Trade Promotion Agency (AAICI)

Panelists:

- Marcos Martín Ayerra, Secretary of Small and Medium-sized Enterprises, Entrepreneurs, and Knowledge-based Economy, Ministry of Economy of Argentina
- Darío Genua, Secretary of Science, Technology and Innovation (Argentina)

15:00 - 18:30

### **Outsource2LAC Forum Argentina 2024**

#### **Matchmaking Sessions (1st Round):**

B2B Matchmaking: SME Suppliers + Buyers BID for the Americas

Matchmaking: SME Suppliers + Public Sector Procurement

## **Día 4, jueves 5**

09:00 – 09:45

### **Outsource2LAC Forum**

#### **Plenary Session IV: Talent Transformation in the AI Era: Building a FutureReady Workforce**

The panel will explore strategies for equipping talent with the skills needed to thrive alongside generative AI, focusing on the importance of creativity and collaboration. The discussion will highlight how Latin American and Caribbean startups can position themselves as talent hubs for global tech giants by nurturing a workforce adept in AI and digital technologies.

Moderator: Santiago Pinzón Galán, Executive Director of the Chamber of Digital Industry and Services and VP Digital Transformation, National Business Association of Colombia – ANDI

Panelists:

- Daniel Ibañez, Founder and Chief Business Officer, Kunan SA (Argentina)
- Carles Abarca, Vice President of Digital Transformation, Tecnológico de Monterrey (Mexico)





- Kathia Yacaman, Executive Vice President of the Marketing and Comercial Division, GK Global (Honduras)
- Giuliana Corbo, CEO, Nearsure, (Uruguay / U.S.)
- Cristina Lorenzo, Managing Director, Oracle (Argentina)

09:45 – 10:30

### **Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**

#### **Plenary Session V: Adapting Fintech to High-Interest Environments: Innovations and Revenue Models**

This session will delve into the challenges and opportunities fintech startups face in high-interest rate environments. It will discuss strategies for pivoting revenue models towards the most profitable products and optimizing margins. The panel will also highlight how Latin American and Caribbean fintech startups can leverage these insights to develop robust services that appeal to global markets, emphasizing the importance of adaptability in changing economic conditions.

Moderator: Guillermo Mulville, Head of Digital Economy, IDB Invest

Panelists:

- Pablo Santos, Founder & CEO, Finaktiva (Colombia / U.S.)
- Myriam Cosío, Chief External Affairs Officer, Clip (Mexico)
- Amilcar Perea, President of the Uruguayan Chamber of Information Technologies – CUTI and General Manager at Inswitch (Uruguay)

10:30 – 10:45

### **Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**

#### **Future Flash III: Navigating the AI Monetization Landscape: Strategies for Sustainable Growth**

This presentation will focus on the various pathways and strategies companies can employ to harness AI's potential for enhancing and monetizing digital services, especially those aimed at international markets. This discussion is particularly relevant given the rapid expansion and innovation within AI, which presents a unique set of opportunities and challenges for businesses in the digital export sector.

Speaker:

- Alejandro Correa Bahnsen, AI Monetization Expert, Professor of AI and Digital Transformation at Tecnológico de Monterrey and ex-VP of AI at Rappi (Mexico)





10:45 – 11:30

## **Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**

### **Plenary Session VI: Funding the Future: Insights into the VC industry in Latin American and the Caribbean**

This session will explore the allure of venture capital for startups in Latin America, emphasizing the region's innovative prowess and the 2024 investment boost in sectors such as climate tech and AI. It addresses the current venture capital climate, highlighting challenges like funding access and the importance of diversity in fostering a vibrant startup ecosystem. Industry experts will offer insights valuable to entrepreneurs, investors, and supporters of Latin American and Caribbean innovation.

Moderator: Ana Carolina Lustosa, Senior Investment Officer, IDB Lab (Argentina)

#### Panelists:

- Marta Cruz, Managing Partner, NXP (Argentina)
- Damaris Mendoza, Partner, 500 Global (Mexico / U.S.)
- Mariano Mayer, Managing Partner & Co-Founder of Newtopia and President of ARCAP (Argentina)
- Jaime Miller, Co-founder, Capital Oriental (Uruguay)

11:30 – 12:15

## **Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**

### **Plenary Session VII: Shared Services Reimagined: From Cost Centers to Global Capability Hubs - Unlocking Innovation and the Next Frontier in Shared Services in Latin America and Caribbean**

Shared Services have undergone a dramatic evolution, transitioning from basic back-office support to becoming Global Delivery Centers (GDCs) that drive core business functions, innovation, and AI-driven transformation. This shift enables companies to relocate key operations, develop cutting-edge technologies, and reinvent themselves by harnessing the power of AI. This transformation is driven by several factors, including the desire to reduce costs beyond simple savings, increase efficiency through optimized processes and technologies, and access specialized talent pools with expertise in areas such as AI and data analytics, as well as finance, legal, human resources, and accounting. When considering locations for GDCs, companies prioritize access to qualified professionals (particularly in AI/ML), reliable technological infrastructure, a stable business environment, and supportive government policies. The panel, composed of industry leaders, will delve into these factors and discuss how Latin American and Caribbean countries can attract GDC investments by fostering innovation and implementing policies that encourage companies to establish these centers. They will also share valuable insights on how to overcome challenges such as cultural differences and maintain consistent quality standards in global operations.





Moderator: Santiago Pordelanne, Undersecretary for Knowledge Economy, Ministry of Economy of Argentina

Panelists:

- Clara Mendiberri, Head of the Buenos Aires Corporate Center and Chief Administrative Officer for Latin America, J.P. Morgan Chase (Argentina)
- Adriana Morteo, Operations Lead for the Hispanic South America region, Accenture
- Verónica Asla, GDS Latam Leader, EY (Argentina)

**12:15 – 13:00**

**Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**

### **Plenary Session VIII: Cross-Media Expansion: Video Games to Film and TV**

Highlighting the rising trend of game adaptations into films and TV, this session will explore how startups can leverage their IP for cross-media projects. It will offer insights into collaboration with media companies, rights negotiation, and the potential for Latin American and Caribbean game developers to expand their reach and revenue through film and TV adaptations.

Moderator: Laura Gagliesi, Manager, Animar Cluster (Argentina)

Panelists:

- Mario Valle Reyes, Co-Founder & Managing Partner, Altered Ventures (Mexico / U.S.)
- Caiphus Moore, Creative Director of Coded Arts and Game Art Program Lead, University of Trinidad and Tobago
- Renzo Sanchez, Founder & General Manager, ArtiGames (Peru)
- Florencia Fole, President, Argentina's Video Game Developers Association – ADVA (Argentina)

**13:00 – 13:50**

**Outsource2LAC Forum - Argentina 2024**

### **Plenary Session IX: From Seeders to Sensors: Accelerating Technological Adoption in Agtech**

This session will highlight how innovations in automation and AI are poised to revolutionize farming practices, enhancing efficiency, sustainability, and productivity. Participants will explore the latest trends in Agtech, understand the pivotal role of knowledge-based outsourcing in driving adoption, and discuss strategies for integrating these advancements to capitalize on the burgeoning opportunities in global agricultural markets.





Moderator: Christina Olsen, Director – Innovatech, Deutsche Sparkassenstiftung für internationale Kooperation e.V. (Germany)

Panelists:

- Christine Gould, Founder & CEO, Thought For Food (Switzerland)
- Pamela Chavez Crooker, Founder & CEO, Domolif Biotecnología (Chile)
- Matías Peire, Founder, GRIDX (Argentina)
- Mirella Lisboa, Digital Solutions and Open Innovation Manager - Head AgroStart LatAm, BASF (Brazil)

15:00 – 19:00

### **Matchmaking Sessions (2nd Round):**

B2B Matchmaking: SME Suppliers + Buyers BID for the Americas  
Matchmaking: SME Suppliers + Public Sector Procurement

## **Día 5, viernes 6**

9:00 – 12:30

**IA Transformadora – Premio a la Innovación en Inteligencia Artificial**  
Sesiones de pitching de IA: Startups y proyectos con IA

9:00 - 11:00

**2da. Edición de la Mesa IA del Sector Privado**

(Con invitación)

12:30 – 13:30

**Cierre general**

